

# SERVICE FORMULIER

Voor retourzending van defecte producten.  
Gelieve volledig, leesbaar  
en in BLOKLETTERS invullen



Retourzending aan:  
Aquatuning Nederland  
Afdeling RMA  
Nijverheidstraat 37  
NL – 7581PV Losser

## Toelichting:

1. Bezwaren m.b.t. transportschade dient de koper direct te melden bij het transportbedrijf binnen de daarvoor geldende termijn. De geleverde producten dienen **bij ontvangst direct** gecontroleerd te worden op zichtbare schade. Niet-zichtbare schade dient **binnen 3 dagen** na ontvangst van de producten **schriftelijk** gemeld te worden. Alleen dan kan transportschade door ons in behandeling genomen worden.
2. Bezwaren m.b.t. foutieve leveringen, afwijkingen in aantallen en leveromvang alsook duidelijke tekortkomingen dienen uiterlijk drie dagen na ontvangst van de producten schriftelijk, per e-mail of per fax, kenbaar gemaakt te worden.
3. Contacteer ons voor het retourneren per e-mail, zodat we uw situatie vooraf kunnen controleren. Bij ongeldige retourzendingen zijn wij genoodzaakt minimaal €10 behandelingskosten in rekening te brengen.
4. Op elke vorm van mechanische schade aan componenten, veroorzaakt door foutief gebruik of verkeerde montage kan **geen** aanspraak gemaakt worden.
5. Gebruik voor elk product een apart service formulier.

## Uw gegevens:

Factuurnummer

Klantnummer

(Bedrijfs)Naam

Contactpersoon

Telefoonnummer

E-mail

## Productomschrijving:

## Meegeleverd toebehoor:

### Wanneer is de schade ontstaan

- product kwam defect aan
- tijdens inbouw
- tijdens gebruik
- bij ombouw / upgrade
- overig

### Welke schade is van toepassing

- rondicht
- schade aan buitenkant
- barts in plexiglas deel
- kras(sen) op koeloppervlak
- aanslag / corrosie

- probleem met schroefdraad
- lakschade
- overmatige geluidsproductie
- elektronisch defect
- overig

### Door Aquatuning in te vullen

- Opgegeven schade aanwezig
- Andere schade van toepassing
- Omschrijving op achterzijde
- Schade niet van toepassing

## Uitvoerige probleemomschrijving

O verdere omschrijving op achterzijde

Voor de geretourneerde producten moet  
vervanging gestuurd worden:

- als nalevering
- met een nieuwe bestelling
- Verrekening van productwaarde
- met een tegoedbon
- met een openstaande bestelling
- Met voorafomruiling verrekenen
- Factuurnummer:

## Mijn bankgegevens:

Rekeninghouder

Rekeningnr.:

Plaats:

(Voor niet-NL rekeningnr.'s a.u.b. IBAN / BIC opgeven)

Ik accepteer de retour- en algemene voorwaarden van Aquatuning

Plaats, Datum

Handtekening, bedrijfsstempel

## Door Aquatuning in te vullen

Toestand pakket goed	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	Opmerkingen
Verpakking goed	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
RMA compleet ingevuld	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
Levering volledig	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
Toebehoor volledig	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
Originele verpakking	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
Gebruikssporen	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	
Factuur bijgesloten	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nee	

## RMA geaccepteerd

ja  nee  uit coulance

Oorspronkelijke waarde (factuur)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Gebruikte waarde (bij coulance)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	€
Missende delen (bijv. toebehoor)	-	<input type="text"/>	€
Kosten (bij missende gegevens)	-	<input type="text"/>	€
Kosten (coulance / ongeld. ret.zend.)	-	<input type="text"/>	€
Verrekeningswaarde (totaal)	=	<input type="text"/>	€

- In voorraad  Retour  Opgelost  Afgesloten

De algemene voorwaarden van Aquatuning zijn van toepassing:  
[http://www.aqua-tuning.nl/shop\\_content.php/col](http://www.aqua-tuning.nl/shop_content.php/col)